

Relatório de Transparência

Lei nº 15.211/2025 — Estatuto da Criança e do Adolescente Digital ("ECA Digital"), art. 31

Wildlife Studios Ltda.

Período coberto: 1º de janeiro a 30 de junho de 2026

Publicado em 17 de setembro de 2026

Em cumprimento ao disposto no artigo 31 da Lei nº 15.211/2025 (Estatuto da Criança e do Adolescente Digital — “ECA Digital”), e observado o Despacho Decisório CD/ANPD nº 122/2026, que esclareceu o prazo e o conteúdo do primeiro relatório semestral de transparência previsto pela lei, a Wildlife Studios Ltda. publica o presente Relatório de Transparência relativo ao primeiro semestre de 2026, abrangendo o período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2026.

A Wildlife Studios disponibiliza canais para o recebimento de denúncias relacionadas a conteúdos ou comportamentos inadequados, incluindo mecanismos disponíveis nos próprios jogos e canais de suporte ao usuário.

As denúncias recebidas são analisadas de acordo com os Termos de Serviço e demais políticas aplicáveis da Wildlife Studios e, quando confirmada uma violação, podem resultar na adoção das medidas cabíveis, incluindo remoção de conteúdo, aplicação de restrições à conta ou encaminhamento às autoridades competentes, conforme o caso.

No período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2026, a Wildlife Studios recebeu um total de 589.976 de denúncias relacionadas a conteúdo, conduta de usuários ou segurança. Registra-se que uma mesma denúncia pode ser classificada em mais de uma categoria simultaneamente. As denúncias recebidas se concentraram principalmente em: discurso de ódio, nome de usuário inadequado; violência; segurança infantil; conteúdo sexual; spam; doxxing; hashtag inadequada e foto de perfil inadequada.

Entre os casos em que houve violação confirmada, as medidas aplicadas foram, predominantemente: restrições temporárias a funcionalidades de chat e comunicação, por prazos que variam de 1 hora a caráter permanente; remoção do conteúdo denunciado; e encerramento da conta do usuário infrator. Esses critérios de moderação são aplicados pela Wildlife Studios de forma global, sem distinção por região geográfica.

No primeiro semestre de 2026, a Wildlife Studios adotou 175.748 medidas de moderação. Foram registradas 106.193 medidas relacionadas a material sexual adulto, 63.247 a discurso tóxico ou nocivo, 3.312 a violência cibernética ou assédio, 1.723 a violações de proteção de dados e privacidade, 823 a produtos inseguros ou proibidos, 222 a risco à segurança pública, 187 a efeitos negativos ao discurso cívico ou a eleições, 24 a incitação à violência e 17 a golpes e fraudes. Quanto ao tipo de medida aplicada, foram registradas 170.830 remoções de conteúdo, 6.457 suspensões temporárias de determinada funcionalidade do serviço, 3.561 bloqueios temporários de contas e 993 encerramentos definitivos de contas. Uma mesma medida pode envolver mais de um tipo de restrição simultaneamente, razão pela qual a soma dessas ocorrências pode superar o número total de medidas adotadas.

No que se refere à identificação de contas de crianças e adolescentes, embora os aplicativos da Wildlife Studios sejam projetados para o público em geral, a empresa adota precauções adicionais quando identifica a presença de crianças em seus jogos, incluindo mecanismo para identificação de idade e a desativação de algumas funcionalidades para esse público. Dessa forma, a Wildlife Studios toma medidas adicionais para limitar o acesso a funcionalidades que atraem crianças, com base na idade do jogador, e limita a coleta e o compartilhamento de informações pessoais apenas ao necessário para suportar as operações internas de seus serviços. Caso a Wildlife Studios tome conhecimento de que uma criança forneceu informações pessoais em violação à legislação aplicável, a empresa exclui as informações pessoais coletadas — salvo quando exista obrigação legal de retenção — e encerra a conta da criança e/ou reverte a experiência para uma versão adequada a menores, conforme aplicável. Pais e responsáveis legais que acreditem que seus filhos carregaram informações pessoais em nossos serviços sem o seu consentimento, ou que desejem revisar, retificar ou excluir essas informações, podem entrar em contato diretamente com a Wildlife Studios pelos canais indicados em sua Política de Privacidade.

Quanto à prevenção de atos ilícitos, os chats dos jogos contam com filtros que identificam previamente palavras e informações sensíveis de modo que, quando um jogador digita uma mensagem contendo esse tipo de conteúdo, o próprio sistema do jogo analisa o texto antes do envio e impede que a mensagem chegue a ser enviada. Em casos que um jogador consegue contornar esses filtros e enviar uma mensagem com conteúdo impróprio, a Wildlife Studios pode receber uma denúncia de outro usuário e, uma vez confirmada a violação, bloquear o usuário responsável, remover a mensagem do ambiente do jogo e encaminhar o caso à equipe interna responsável pelos temas de segurança cibernética. Nos casos mais graves, relacionados a exploração sexual, abuso sexual, sequestro e aliciamento de crianças e adolescentes, a Wildlife Studios direciona o reporte diretamente ao CyberTipline, canal internacional mantido pelo National Center for Missing & Exploited Children (NCMEC), disponível em <https://report.cybertip.org/cybertip/>. Esses relatos são realizados assim que o conteúdo é identificado, seguindo o mesmo prazo de processamento de até 5 dias úteis aplicado às demais denúncias, e os dados das contas envolvidas são mantidos por um prazo mínimo de 6 meses e, na maioria dos casos, por até 2 anos, para fins de atendimento a eventuais solicitações das autoridades competentes.

A Wildlife Studios adota medidas técnicas e organizacionais voltadas à proteção da privacidade e dos dados pessoais de crianças e adolescentes, em linha com os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A coleta e o compartilhamento de dados pessoais são limitados ao estritamente necessário para a operação do serviço, em observância ao princípio da minimização de dados. A Wildlife Studios mantém, ainda, processos e procedimentos internos de segurança da informação destinados a resguardar os dados pessoais dos usuários contra acesso não autorizado por terceiros, em linha com os princípios de finalidade, adequação, necessidade, segurança, prevenção e responsabilização previstos na LGPD.

A verificação e a aferição de consentimento parental na Wildlife Studios são realizadas com base nos sinais e mecanismos de controle parental disponibilizados pelas lojas de aplicativos, que atuam como uma camada de controle de acesso para usuários menores de idade. A Wildlife Studios segue as indicações fornecidas pelas lojas, ou seja, quando uma loja sinaliza que determinada conta está sujeita a algum mecanismo de controle parental, a experiência do jogo é ajustada de forma

correspondente, para que o produto seja entregue de maneira adequada a esse usuário. Dessa forma, a Wildlife Studios acompanha os sinais de consentimento e controle parental fornecidos pelas lojas de distribuição, buscando alinhar a experiência oferecida à criança ou ao adolescente às definições feitas pelo responsável legal.

Este relatório foi elaborado pela Wildlife Studios Ltda. e publicado em 17 de setembro de 2026, em cumprimento ao prazo estabelecido pelo Despacho Decisório CD/ANPD nº 122/2026 para a publicação do primeiro relatório de transparência previsto pela Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital).